

***Caritas***

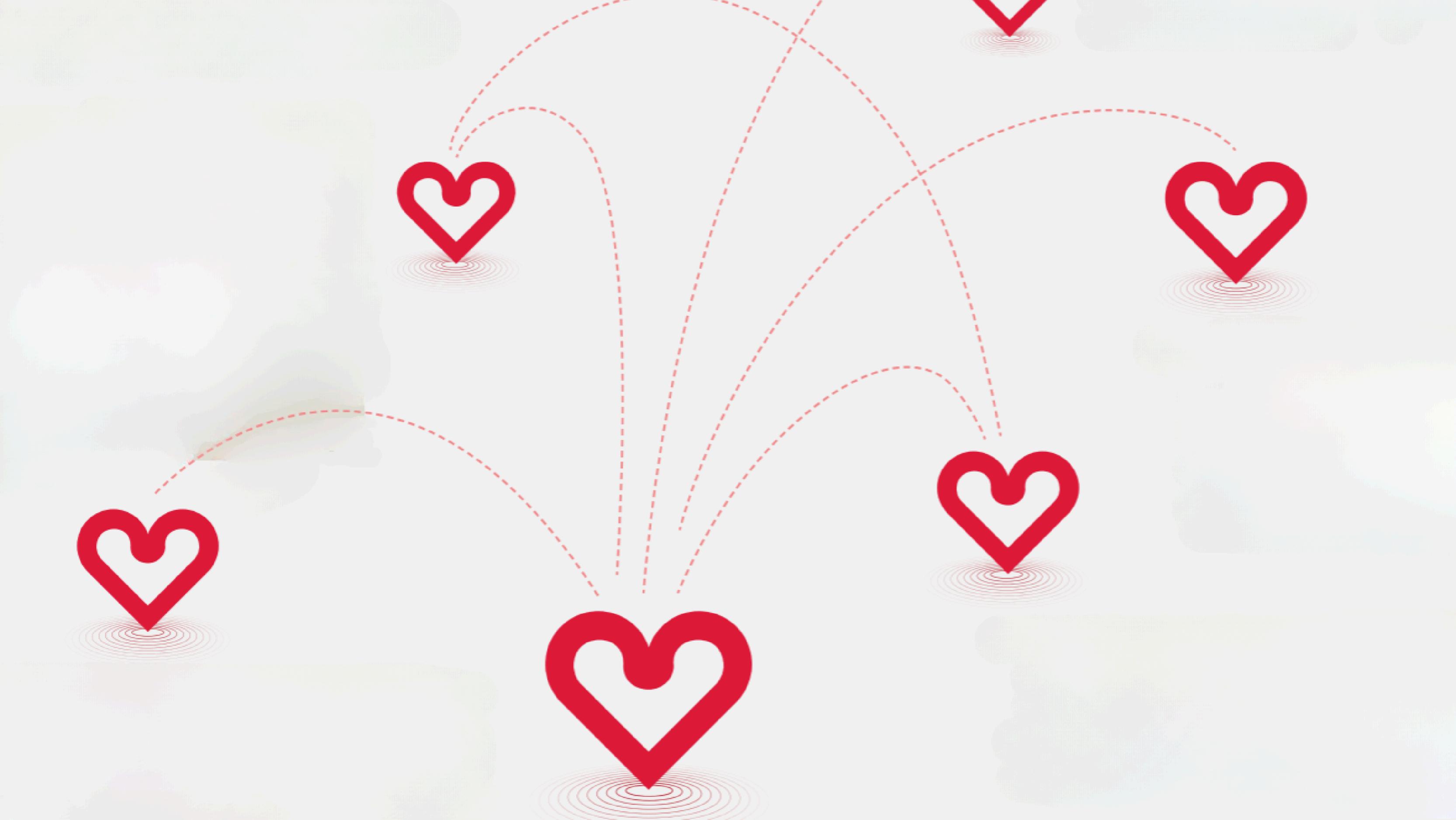
*Diocesana de  
Alcalá de Henares*

**2023**



*Allí donde nos necesitáis,  
abrimos camino a la **Esperanza***

**Memoria Institucional**



# CONTENIDO:

- Presentación
- ¿Quiénes somos?
- Recursos económicos y humanos
- Ingresos y gastos 2023
- Subvencionadores y convenios
- Compromiso anual: calidad y transparencia
- Carta de servicios
- Redes sociales
- Contacto y datos de colaboración

# Presentación



**Mons. Antonio Prieto Lucena**

Obispo Complutense

Queridos trabajadores, voluntarios, colaboradores y amigos de Cáritas De Alcalá de Henares:

Pronto se cumplirá un año de mi toma de posesión como Obispo de Alcalá de Henares. **Estoy muy contento de la preciosa Diócesis que Dios me ha regalado.** Me siento deudor del gran trabajo de los Obispos que me precedieron en el cargo y estoy muy agradecido a todos los sacerdotes, consagrados y laicos que colaboran con el Obispo en la tarea pastoral de la Diócesis Complutense.

Al llegar a Alcalá de Henares **me he encontrado con una Cáritas Diocesana bien dirigida y orientada, con muy buenos profesionales y con muchos voluntarios llenos de generosidad.** Poco a poco he ido conociendo los grandes proyectos que aglutinan nuestros esfuerzos, como la Casa de Acogida “San Juan Pablo II”, el Centro de Día “San Diego de Alcalá” o el Centro Gerontológico “Santa Catalina de Alejandría” de Brea de Tajo, por citar los más emblemáticos. Son proyectos muy ilusionantes, necesarios **para los más necesitados de nuestra sociedad, y que requieren de muchos recursos humanos y económicos.** En la visita pastoral a la Diócesis, me estoy encontrando también con los colaboradores de las diferentes Cáritas parroquiales, que son centenares en toda la Diócesis, y que desempeñan una gran labor, muchas veces desconocida y abnegada. Por todo ello, no puedo más que sentirme contento y agradecido.

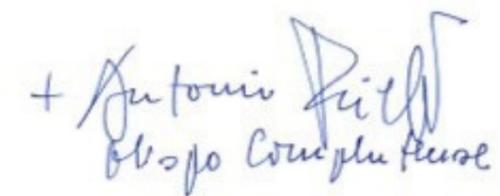
Pido al Señor, cada día, ser un Pastor que sepa estar cerca de los que más sufren. **Que los pobres no se me hagan “invisibles”,** que no me “acostumbre” a verlos sin que me interpelen continuamente. Al contrario, que tenga **“un corazón que ve”,** como pedía el Papa Benedicto XVI en su primera encíclica, sobre la caridad cristiana. Pido al Señor que todos tengamos ese corazón que sea capaz de descubrir al mismo Cristo en el hermano necesitado.

La caridad cristiana no puede reducirse a filantropía. **“La fuente de la caridad cristiana viene de Dios, que derrama en nuestro corazón su amor, con el Espíritu Santo que nos ha comunicado” (cfr. Rm 5,5).** Por eso, Caritas es mucho más que una ONG, que pudiera separarse de la Iglesia. **Cáritas es “la misma Iglesia, que tiende su mano a los más necesitados de nuestra sociedad”.** Siempre será un reto para nosotros el hecho de no perder de vista nuestra identidad cristiana. Solo en el seno de la Iglesia podemos comprender de dónde venimos, quiénes somos y a dónde vamos. Por eso, los trabajadores y voluntarios de Cáritas tienen que estar muy unidos al Señor, a través de la oración y de la Eucaristía, donde encuentran toda su fuerza.

Lógicamente, **tenemos que ejercer nuestra caridad con profesionalidad, buscando la excelencia en todo lo que hacemos.** En la memoria que presentamos, este aspecto está garantizado. El lector podrá comprobar la transparencia y los controles de calidad a los que sometemos nuestro esfuerzo. Pero no caigamos en una burocracia que nos separe del rostro y de la necesidad de cada persona necesitada que se acerca a nosotros. **Para todos tengamos siempre una mano tendida, capacidad de escucha y acogida y un rostro amable.**

Finalmente, quisiera dirigir una llamada a los donantes, empresas e instituciones que nos ayudan económicamente a realizar nuestra labor en servicio de los más necesitados de nuestra sociedad, para que sigan siendo generosos. Os agradezco sinceramente vuestras aportaciones. Este llamamiento lo hago extensivo a todos los diocesanos de Alcalá de Henares, para que con sus donativos y suscripciones nos **“ayuden a ayudar”** a los que lo pasan peor y representan al mismo Cristo, que llama a la puerta de nuestro corazón.

Recibido mi saludo y mi bendición.



+ Antonio Prieto  
Obispo Complutense

**+ Antonio Prieto, Obispo Complutense**



## **Ricardo Ballesteros**

Director de Cáritas Diocesana de  
Alcalá de Henares

*Allí donde nos necesitáis,  
abrimos camino a la Esperanza*

### **Queridos voluntarios, amigos y seguidores de nuestra Cáritas:**

El año 2023 ha traído a nuestra Diócesis un **nuevo pastor**, al que todos los que colaboramos de alguna manera en la misma, recibimos con ilusión y esperanza, pues **de él deben partir las directrices que las diferentes delegaciones ponemos en marcha y tratamos de implantar.**

Desde el primer día en nuestra ciudad, se mostró cercano a Cáritas y unas de las primeras visitas que hizo fue a la Casa de Acogida San Juan Pablo II y al Centro de día San Diego en los que se atiende a personas sin hogar.

Personalmente le agradezco su confianza depositada en mi humilde persona desde que llegó y le presenté la Memoria del año 2022 y los diferentes proyectos en los que estábamos trabajando, su disponibilidad desde entonces ha sido total, siempre que lo hemos necesitado.

Son muchas las dificultades que hemos tenido en 2023, recibimos menos subvenciones públicas, la guerra de Ucrania continúa, empieza la guerra entre Israel y Palestina, hay diferentes terremotos en el mundo, el movimiento de personas migrantes se acentúa...

Gracias a Dios desde nuestra Cáritas Diocesana, **se ha intentado no perder la Esperanza y que entre todos construyamos una sociedad más justa y equitativa**, en definitiva ser una Iglesia en salida, intentando no dejar a nadie atrás.

Por ello, **cuento con todos**: voluntarios, particulares, socios, donantes, empresas e instituciones, todos somos necesarios en estos momentos de tanta necesidad.

**Anímate a ayudar.**

*Abrir camino a la esperanza es practicar  
una caridad comprometida y  
anunciar la Buena Noticia*

# ¿Quiénes somos?



## **Cáritas: Un compromiso por la dignidad y los derechos**

En Cáritas Diocesana de Alcalá de Henares, formamos una red de personas voluntarias y trabajadores, que cada día dedicamos nuestro mejor esfuerzo para construir un lugar de encuentro. Nuestro objetivo es **restablecer la dignidad y los derechos** de todas las personas, poniendo especial atención en aquellos más necesitados y vulnerables, que requieren un mayor apoyo y cariño.

A través de nuestra labor diaria, tenemos la oportunidad de **aprender continuamente** de las personas a las que acompañamos. Conocemos sus desafíos y esperanzas, sus luchas y triunfos, lo que nos permite brindarles un apoyo más efectivo y personalizado.

Los diferentes equipos de Cáritas - **Diocesana, interparroquial, arciprestales y parroquiales** - trabajamos en conjunto para fomentar la creación de espacios solidarios. En la diócesis, las Cáritas parroquiales están presentes en **93 parroquias**, contando con **55 puntos de atención** donde nuestros **695 voluntarios** y **25 empleados** colaboran para brindar asistencia a personas en situación de exclusión.

**Juntos construimos una sociedad más justa y equitativa, donde la dignidad y los derechos de todas las personas sean respetados.**

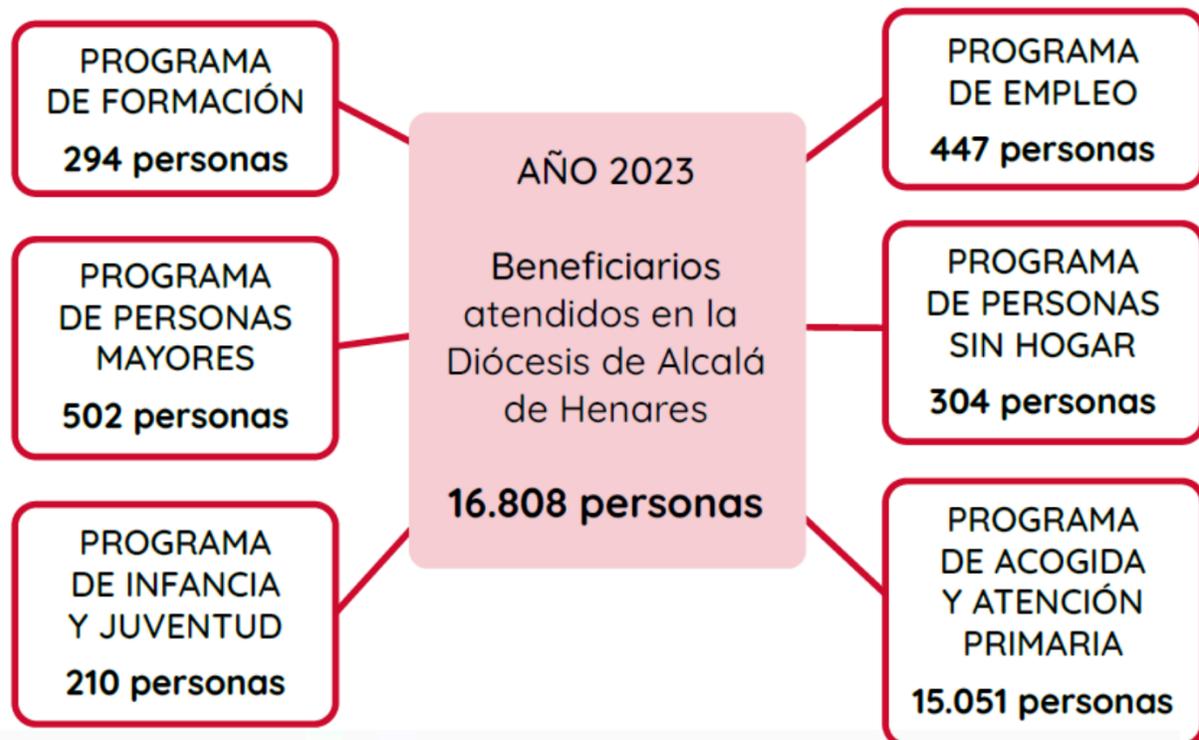
# **Recursos económicos y humanos**

## ALLÍ DONDE NOS NECESITAS

“La justicia y la solidaridad no se alcanzan de una vez para siempre; han de ser conquistados cada día”

(Papa Francisco, Fratelli tutti 11)

Gracias al voluntariado, sacerdotes, personas trabajadoras, socios y donantes, en 2023 hemos acompañado a personas en situación de exclusión social en los siguientes programas:



### COOPERACIÓN INTERNACIONAL

CAMPAÑAS DE APOYO A:

- Víctimas del terremoto en Marruecos
- Emergencia en Tierra Santa



## ABRIMOS CAMINO A LA ESPERANZA

¿Cómo transmitir la esperanza, abrir camino, en medio del sufrimiento y la pobreza?



### RECURSOS ECONÓMICOS

**1.599.344,46€**

Fuentes privadas:  
83,07%  
1.325.119,48€

Fuentes públicas:  
16,93%  
274.225,98€

### GASTOS 2023

**1.599.344,46€**

PROGRAMAS:

- EMPLEO Y FORMACIÓN: 127.554,97€
- PERSONAS MAYORES: 758.646,55€
- PERSONAS SIN HOGAR: 181.338,50€
- INFANCIA Y JUVENTUD: 89.853,65€
- ACOGIDA Y ATENCIÓN PRIMARIA: 388.053,42€
- COOPERACIÓN INTERNACIONAL: 53.897,37€



VOLUNTARIADO  
**695**

DONANTES  
**774**

SOCIOS  
**374**

PERSONAL LABORAL  
**25**

**Los ingresos de Cáritas Diocesana de Alcalá de Henares en el año 2023 ascienden a un total de 1.599.344,46 €.** Este desglose detallado muestra cómo se distribuyen los fondos para diferentes áreas de apoyo social y comunitario:

#### **Fuentes públicas**

Administración local= 127732.80 €  
Administración autonómica= 136492.18 €  
Administración central= 10000 €

#### **Fuentes privadas**

Socios y donantes= 441986.34 €  
Iglesia= 212671.92 €  
Empresas= 326253.76 €  
Cooperación internacional= 40439.85 €  
Herencias y legados= 233276.00 €  
Otras fuentes privadas= 70491.61 €

La administración de estos ingresos **sostiene los programas de apoyo social y comunitario, concretándose en los servicios de alimentación, asistencia sanitaria, atención psicosocial, programas de inserción laboral, vivienda, acompañamiento a personas mayores y actividades de ocio y formación.**

La labor de Cáritas no solo se centra en brindar ayuda económica, sino también en **promover valores de solidaridad, respeto y empatía.** Por ello **necesitamos voluntarios comprometidos y profesionales especializados, juntos como Cáritas, trabajamos día a día para construir un entorno más justo y solidario para todos los habitantes de la diócesis de Alcalá de Henares.**

**Los gastos de Cáritas Diocesana de Alcalá de Henares para el año 2023 ascienden a un total de 1.599.344,46 €.** Este desglose detallado muestra cómo se distribuyen los fondos para diferentes áreas de apoyo social y comunitario:

**Acogida:** 263.531,84 €  
**Apoyo a familias:** 105.944,19 €  
**Asistencia a personas mayores:** 423.383,65 €  
**Atención a personas sin hogar y migrantes:** 162.761,13 €  
**Protección a la infancia:** 71.276,26 €  
**Ayuda a reclusos y exreclusos:** 15.689,62 €  
**Iniciativas de empleo:** 69.876,87 €  
**Asistencia a personas con diversidad funcional:** 23.411,11 €  
**Apoyo a cooperación internacional y emergencias:** 35.320,00 €  
**Costes administrativos:** 81.492,72 €  
**Gastos en servicios externos:** 29.971,54 €  
**Mantenimiento de espacios habitacionales:** 316.685,53 €

Estos recursos se destinan a brindar una amplia variedad de servicios y programas para ayudar a aquellos que más lo necesitan en la diócesis de Alcalá de Henares.

**La calidad en la gestión de los recursos de Cáritas es fundamental para promover la solidaridad y la asistencia** a quienes requieren apoyo en diferentes ámbitos y momentos de sus vidas.

# **Ingresos y gastos 2023**

# Subvencionadores y convenios

## Ayuntamientos

Ayuntamiento de Alcalá de Henares

Ayuntamiento de Torrejón

Ayuntamiento de Cobeña

Ayuntamiento de Torres de la Alameda

Ayuntamiento de Arganda del Rey

Ayuntamiento de Meco

Ayuntamiento de Valdilecha

## Administración

Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030

Consejería de Familia, Juventud y Política Social  
de la Comunidad de Madrid

Loterías y apuestas del Estado

## Fundaciones

Fundación La Caixa

Fundación Amparo del Moral

Fundación Lombard Odier

Fundación Amancio Ortega

## Bancos

Banco Santander

Banco Sabadell

Caixa Bank

## Universidades

Universidad Complutense de Madrid

Universidad Francisco de Vitoria

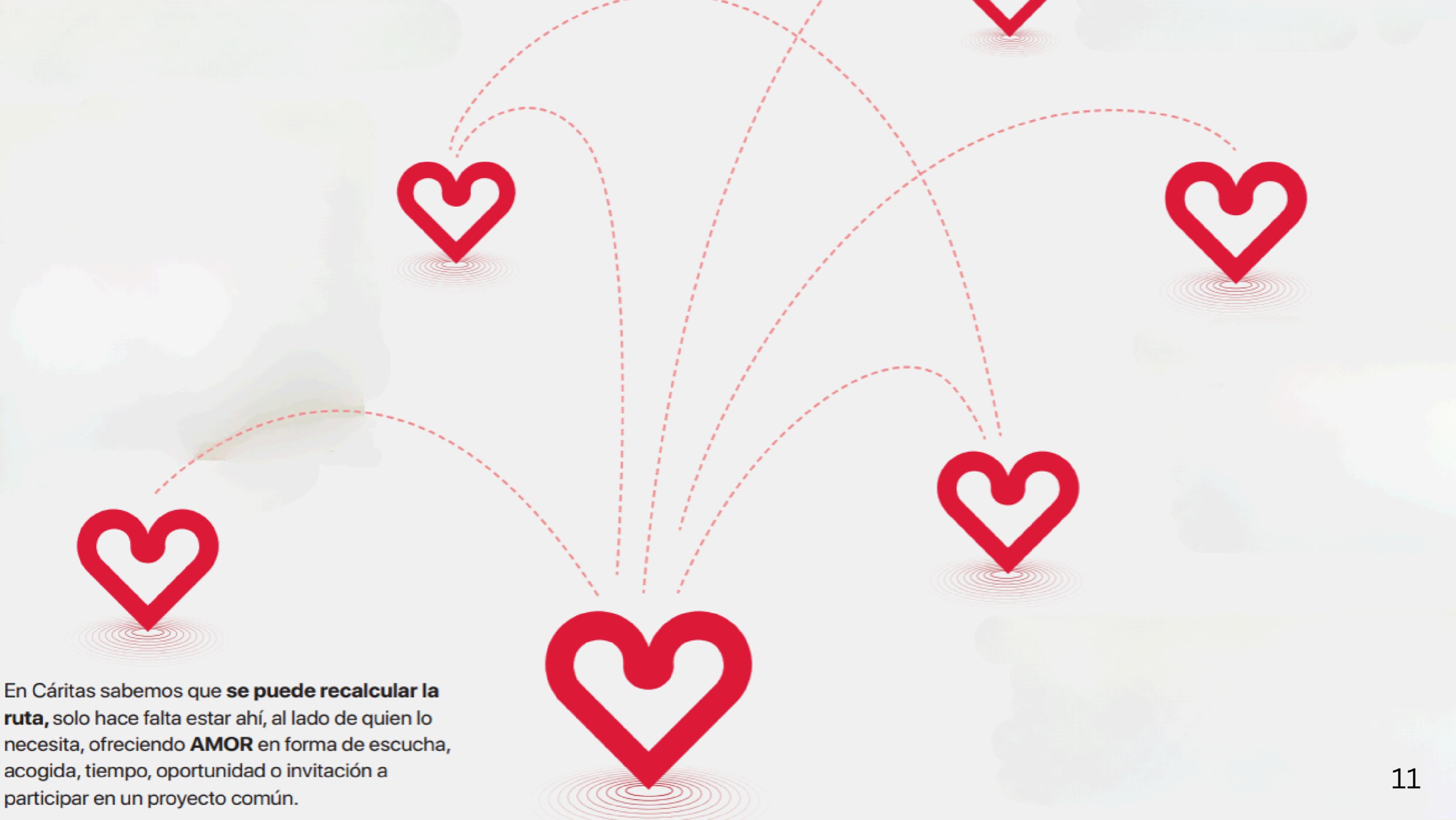
Universidad Católica de Valencia

Universidad Cardenal Cisneros

Universidad SHOWA Tokio (Japón)

## Entidades

Colegio de Abogados de  
Alcalá de Henares



En Cáritas sabemos que **se puede recalcular la ruta**, solo hace falta estar ahí, al lado de quien lo necesita, ofreciendo **AMOR** en forma de escucha, acogida, tiempo, oportunidad o invitación a participar en un proyecto común.



ALLÍ DONDE NOS NECESITAS  
**ABRIMOS CAMINO A LA ESPERANZA**

# Compromiso anual: Calidad y transparencia

Como en años anteriores, ponemos a disposición de todos los socios, donantes, colaboradores y sociedad en general el **informe anual de auditoría del año 2023** elaborado por Hispanocontrol Auditores S.L.

En este informe se detallan los resultados de la auditoría realizada sobre las cuentas anuales de Cáritas Diocesana de Alcalá de Henares, **reflejando de manera transparente la gestión financiera llevada a cabo durante el año 2023**. Esta evaluación exhaustiva brinda a nuestros colaboradores y a la sociedad en general la tranquilidad de saber que se ha realizado un análisis minucioso de los registros contables, garantizando la integridad y veracidad de la información presentada.

**Agradecemos** a todos aquellos que han contribuido a que este informe sea posible y reafirmamos nuestro **compromiso con la transparencia** y la rendición de cuentas en nuestras actividades. **Juntos seguimos avanzando hacia un futuro más justo y solidario.**

**¡Gracias por su apoyo continuo!**

En 2021, iniciamos la implementación de un **sistema de gestión de calidad** para asegurar la excelencia en nuestras operaciones. Esto incluyó un análisis exhaustivo, la sistematización y el desarrollo de procesos para optimizar la gestión de recursos humanos, económicos, técnicos y materiales. Durante este proceso, recibimos asesoramiento de Cáritas Española y la empresa INGERTEC.



En mayo de 2022, obtuvimos la certificación de la Norma ISO 9001:2015, que renovamos exitosamente con AENOR en 2023, para los siguientes centros:

- Sede de Cáritas Diocesana.
- Centro de Atención a personas sin hogar San Diego de Alcalá.
- Casa de Acogida San Juan Pablo II.
- Centro Gerontológico rural Santa Catalina de Alejandría.

# Carta de servicios



## **MUJER**

Alfabetización y formación en Cultura y Salud

## **PERSONAS SIN HOGAR**

Atención en Centro de Atención Social San Diego y en la casa de acogida San Juan Pablo II

## **PERSONAS**

### **PRIVADAS DE LIBERTAD**

Acompañamiento socio-educativo para el empleo

## **PERSONAS**

### **CON DIVERSIDAD FUNCIONAL**

Inserción laboral a través de las Nuevas Tecnologías

## **VOLUNTARIADO**

Acompañamiento a las Cáritas Parroquiales

Acogida y formación de voluntarios

## **COOPERACIÓN**

Participación en el grupo de jóvenes "Iniciativa por la Paz" junto a Cáritas Española

Apoyo a proyectos de Infancia y Mayores en América y Oriente Medio

## **FAMILIAS**

Atención social, empleo y formación

## **INFANCIA / JUVENTUD**

Apoyo escolar a niños de 6 a 8 años de familias vulnerables

Apoyo en necesidades básicas detectadas en el alumnado

Actividades de Voluntariado para jóvenes

## **MAYORES**

C.G.R. Brea de Tajo: atención a mayores en sus hogares

# Redes sociales



**@caritalcaladehenares**



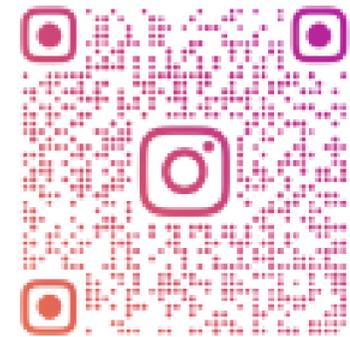
**@CaritasAlcala**



**Cáritas Alcalá de Henares**



**Cáritas Diocesana Alcalá de Henares**



**CARITALCALADEHENARES**

# Contacta con nosotros

## Para dudas o más información

Vía Complutense, 8 bis. C.P.: 28802  
Alcalá de Henares

Número de contacto 918 832 045

Lunes a viernes de 9:00h-14:00h

Correo electrónico: [ssgg@caritasalcala.org](mailto:ssgg@caritasalcala.org)

## Te necesitamos para ayudar a las personas necesitadas:

Puedes colaborar de varias maneras:

- **Voluntariado:** Ofrece tu tiempo y habilidades para ayudar a los demás.
- **Como socio:** Haz una donación periódica para apoyar nuestra labor.
- **Como donante:** Haz una donación puntual para un programa o proyecto específico.

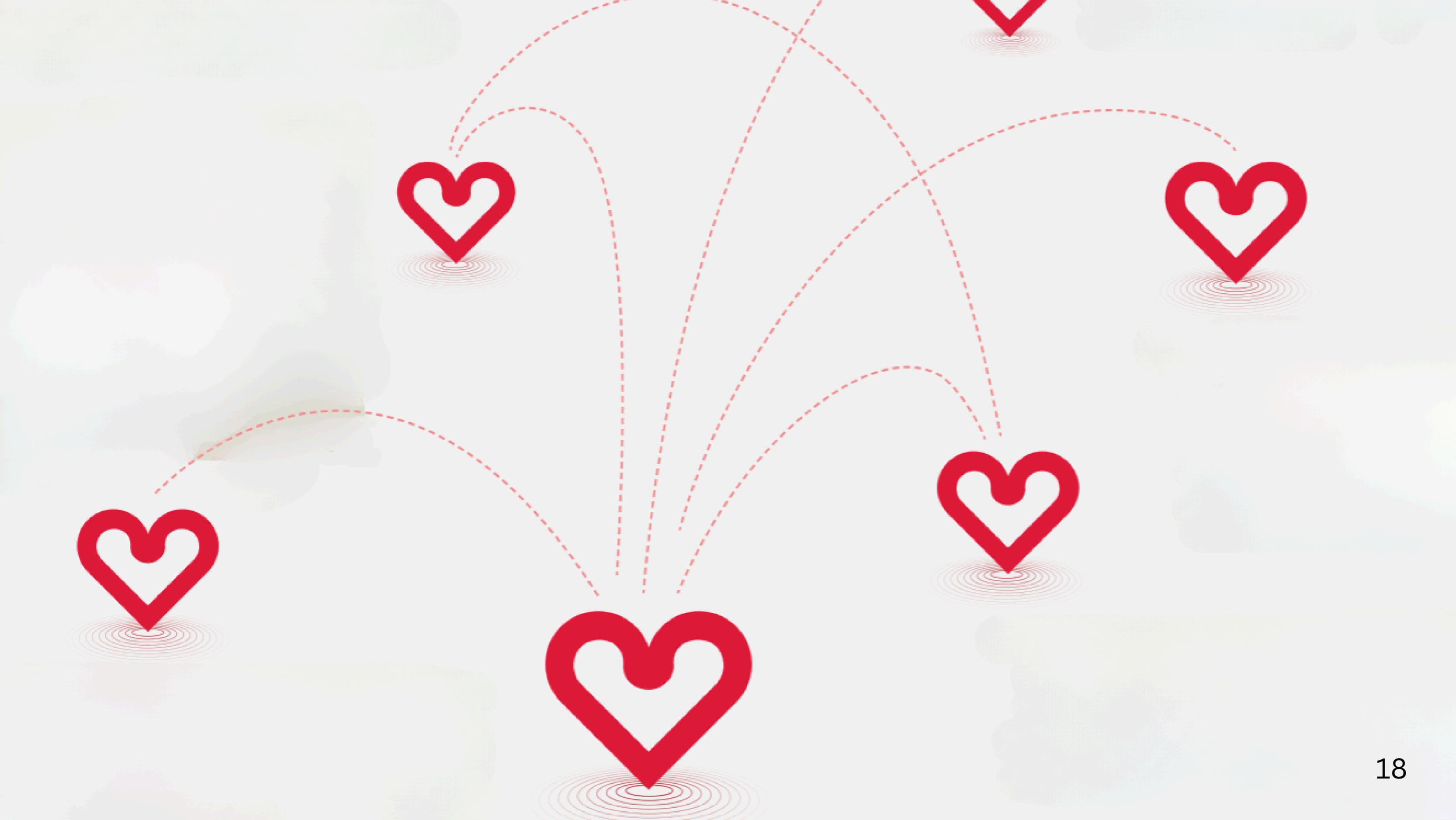
**¡Cualquier ayuda es bienvenida!**

**Para prestar apoyo, puedes:**

- Llamar al 918832045
- Escribir un mensaje directo a nuestras redes sociales o un mail a:

**[voluntariado@caritasalcala.org](mailto:voluntariado@caritasalcala.org)**  
**[sociosydonantes@caritasalcala.org](mailto:sociosydonantes@caritasalcala.org)**

También puedes hacer una donación en  
el **BIZUM 33600** o en **PAYGOLD, TPV**  
**CAIXA ES85 2100 3667 9622 0001 1456**





***Caritas***  
*Diocesana de*  
*Alcalá de Henares*

*Abrir camino a la esperanza es practicar  
una caridad comprometida y  
anunciar la Buena Noticia*